



【重要】My スカパー！サイトリニューアルに伴う

My スカパー！ID 設定変更のお願い

(2021 年 10 月 7 日以降、1 つの ID に複数のお客様番号をご登録いただいたお客様へ)

=====

※本お知らせは、2021 年 10 月 7 日以降、1 つの My スカパー！ID で複数のお客様番号をご登録いただいた方が対象になります。

※2021 年 10 月 6 日以前に複数のお客様番号をご登録いただいた方はこちら (https://oshirase.skyperfectv.co.jp/general/oshirase_20210906.pdf) のご案内をご確認ください。

=====

いつもスカパー！をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度 2021 年 12 月頃に、お客様向け手続きサイト「My スカパー！」を、皆さまによりわかりやすく使いやすいサイトにするを旨として、サイトリニューアルを行います。

サイトリニューアルに先立ち、2021 年 9 月 22 日より My スカパー！ID の登録ルールが変更となりました。

変更後の登録ルールに当てはまらないお客様は、**2021 年 12 月 14 日以降現在の My スカパー！ID をご利用いただくことができなくなります。**

大変お手数ですが、下記のご案内に沿ってお手続きをお願いいたします。

■対象となるお客様

1つのMyスカパー！IDに複数のお客様番号をご登録中の方

<例：1つのMyスカパー！IDに複数のお客様番号をご登録中の状態>

Myスカパー！ID： taro.skyperfectv.co.jp			
登録 1個目	お客様番号 1000000000	お客様情報 スカパー太郎	電話番号 070-0000-0000
登録 2個目	お客様番号 9000000000	お客様情報 スカパー太郎	電話番号 03-0000-0000

※ ご登録の氏名、電話番号もしくは住所がご契約ごとに相違している場合、複数のお客様番号が発行されています。

■Myスカパー！ID（メールアドレス）の登録ルール 変更内容

【現状】

1つのメールアドレスに対して、複数のお客様番号をご登録いただけます

【今後】

1つのメールアドレスに対して、**1つ**のお客様番号のみご登録いただけます

※お客様番号とは、スカパー！のご加入時に発行される10桁の番号です。

■お客様にいずれか行っていただきたいお手続き

大変お手数ではございますが、変更後の登録ルールに当てはまらないお客様は、お客様ご自身で**2021年12月13日23時まで**に以下のいずれかのお手続きをお願いいたします。

1. Myスカパー！IDを変更する（お客様番号ごとにご契約を管理されたい場合）
2. お客様情報を統合する（Myスカパー！IDを変えたくない場合）
3. Myスカパー！IDを削除する（ご解約済みで、利用予定のないお客様番号がある場合）

なお、期日までに設定変更がお済みでない場合、**2021年12月14日早朝をもってMyスカパー！IDを削除させていただきます。**

※ 2021年12月13日23時時点で、スカパー！番組配信規約に同意いただき「スカパー！番組配信」をご利用中のお客様番号は、Myスカパー！IDの削除対象外です。

※ 複数のお客様番号でスカパー！番組配信規約に同意いただいている場合、発行日が最も新しいお客様番号に紐づく My スカパー！ID は削除対象外とし、その他のお客様番号に紐づく My スカパー！ID は削除させていただきます。

My スカパー！ID の削除後は、My スカパー！での各種お手続きをご利用いただけなくなりますので、My スカパー！をご利用の際には改めて「新規登録」をお願いいたします。

※ 上記いずれかのお手続きをされた後は、再度 My スカパー！ID に複数のお客様番号をご登録されないようご注意ください。

※ My スカパー！ID の削除は、スカパー！のご解約ではございません。

※ My スカパー！ID の削除後にメールにて削除完了のご連絡を差し上げますので、ご確認をお願いいたします。

■お手続きの流れ

1. My スカパー！ID を変更する（お客様番号ごとにご契約を管理されたい場合）

「お客様番号と My スカパー！ID が一対一の関係になる」よう、My スカパー！ID をご変更ください。

<例：お客様番号と My スカパー！ID が一対一の状態>

Myスカパー！ID : taro.skyperfectv.co.jp			
登録 1個目	お客様番号 1000000000	お客様情報 スカパー太郎	電話番号 070-0000-0000
Myスカパー！ID : taro2.skyperfectv.co.jp			
登録 2個目	お客様番号 9000000000	お客様情報 スカパー太郎	電話番号 03-0000-0000

【My スカパー！ID を変更する手順】

- ① My スカパー！にログインします。（登録しているメールアドレスとパスワードを入力してください）

<https://my.skyperfectv.co.jp/login/>

- ② 複数のお客様番号が表示されますので、My スカパー！ID を変更したいお客様番号を選択します。

※My スカパー！ID のログインパスワードを複数ご登録されている場合は、②の画面は表示されません。

- ③ My スカパー！トップページにある「お客様情報の確認・変更」をクリックし、My スカパー！ID の変更を行ってください。

※具体的な変更手順はこちらをご覧ください。

<https://helpcenter.skyperfectv.co.jp/articles/Knowledge/AID9777>

2. お客様情報を統合する（My スカパー！ID を変えたくない場合）

My スカパー！ID を変えずに、複数のお客様情報を 1 つに統合したい場合やご不明な点がございましたら、カスタマーセンターまでご連絡ください。

※複数のお客様番号を統合いただく場合、氏名・電話番号・住所・生年月日もすべて同一にさせていただく必要がございます。

3. My スカパー！ID を削除する（ご解約済みで、利用予定のないお客様番号がある場合）

My スカパー！ID の削除手続きをご希望の場合は、こちらをご覧くださいのうえお手続きをお願いいたします。

<https://helpcenter.skyperfectv.co.jp/articles/Knowledge/AID3343>

<スカパー！カスタマーセンター（総合窓口）>

0120-039-888（受付時間 10:00～20:00／年中無休）

※お電話はお掛け間違いのないようお願いいたします。

※お電話いただく前に、有料放送契約約款、プライバシーポリシーの内容をご確認いただき、同意のうえご連絡ください。